

# NOTIFICACION SOBRE ESTAMPILLAS PARA COMIDA - CUENTA DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS (EBT)

CONDADO DE \_\_\_\_\_

STATE OF CALIFORNIA  
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY  
CALIFORNIA DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

Fecha de la notificación: \_\_\_\_\_  
Nombre del caso : \_\_\_\_\_  
Número : \_\_\_\_\_  
Nombre del trabajador : \_\_\_\_\_  
Número : \_\_\_\_\_  
Teléfono : \_\_\_\_\_  
Dirección : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ADDRESSEE

┌

└

¿Tiene preguntas? Comuníquese con su trabajador.

**Audiencia con el Estado:** Si usted cree que esta acción está equivocada, puede solicitar una audiencia. En la siguiente página se le explica cómo solicitarla. Es posible que sus beneficios no cambien si usted solicita una audiencia antes que esta acción entre en vigor.

## CUENTA DESACTIVADA

NUESTROS REGISTROS MUESTRAN QUE NO HA USADO SU CUENTA ELECTRONICA DE BENEFICIOS DE ESTAMPILLAS PARA COMIDA POR MAS DE 45 DIAS.

Si no usa su tarjeta de beneficios de estampillas para comida a más tardar en \_\_\_\_\_, el Condado discontinuará el acceso a sus beneficios electrónicos de estampillas para comida. Usted puede evitar que esto suceda usando su tarjeta de beneficios de estampillas para comida.

NUESTROS REGISTROS MUESTRAN QUE NO HA USADO SU CUENTA ELECTRONICA DE BENEFICIOS DE ESTAMPILLAS PARA COMIDA POR MAS DE 90 DIAS.

En \_\_\_\_\_, el Condado discontinuó el acceso a sus beneficios de estampillas para comida. Llame a su trabajador del Condado para activar otra vez su cuenta electrónica de estampillas para comida.

SI NO HA USADO SU CUENTA ELECTRONICA DE BENEFICIOS DE ESTAMPILLAS PARA COMIDA DURANTE NUEVE MESES, SUS BENEFICIOS SE SUSPENDERAN Y NO SE PODRAN RESTAURAR.

## CUENTA REACTIVADA

En \_\_\_\_\_, el Condado restauró el acceso a su cuenta electrónica de beneficios de estampillas para comida.

Si perdió su tarjeta, llame al 1-877-328-9677. Si necesita ayuda para usar su tarjeta de EBT, llame a su trabajador del Condado.

## AJUSTE EN SU CUENTA

En \_\_\_\_\_, se reducirá la cantidad de \$ \_\_\_\_\_ del saldo de su cuenta electrónica de beneficios de estampillas para comida.

Se ha negado su petición para un ajuste en su cuenta.

## LA RAZON ES LA SIGUIENTE:

Ocurrió un error en el sistema cuando se usó su cuenta electrónica de beneficios de estampillas para comida:

Fecha: \_\_\_\_\_  
Hora: \_\_\_\_\_  
Lugar: \_\_\_\_\_  
Cantidad: \_\_\_\_\_  
Otro: \_\_\_\_\_

Si se le requiere que reembolse los beneficios, y si no hay suficientes beneficios en su cuenta para reembolsar la cantidad del error, dicha cantidad se reducirá de sus beneficios del próximo mes.

Esta notificación:

- no cambia su elegibilidad para beneficios;
- no cambia su responsabilidad de reportar cambios que afectan su elegibilidad;
- no cambia sus beneficios de asistencia monetaria ni sus beneficios del Programa de Asistencia Médica de California (Medi-Cal) - usted recibirá otra notificación por separado al respecto; y
- no le da derechos en relación a la asistencia que se continúa pagando hasta que se lleva a cabo una audiencia administrativa, por motivo de que se ha negado un ajuste en su cuenta.

**Reglas:** Las siguientes reglas, las cuales puede revisar en la oficina de bienestar público, son pertinentes: MPP 16-210, 16-300, 16-705.32, y 16-710.

## SU DERECHO A UNA AUDIENCIA

Usted tiene derecho a solicitar una audiencia si no está de acuerdo con cualquier acción que el condado tome. Solamente tiene 90 días para solicitar una audiencia. Los 90 días comenzaron el día después de la fecha en que el condado le dio o envió esta notificación.

Si solicita una audiencia antes de que entre en vigor una acción en relación a la asistencia monetaria, Medi-Cal (Programa de Asistencia Médica de California), estampillas para comida, o cuidado de niños:

- Su asistencia monetaria/Medi-Cal no cambiará mientras espera a que se lleve a cabo la audiencia.
- Es posible que sus servicios de cuidado de niños no cambien mientras espera a que se lleve a cabo la audiencia.
- Sus estampillas para comida no cambiarán mientras espera a que se lleve a cabo la audiencia o hasta el final de su período de certificación, lo que ocurra antes.

Si la decisión de la audiencia indica que estamos en lo correcto, usted nos deberá cualquier asistencia monetaria, estampillas para comida o servicios de cuidado de niños que haya recibido de más. Para que reduzcamos o paremos sus beneficios antes de la audiencia, marque a continuación: Sí, reduzcan o paren:

Asist. monetaria     Estamp. para comida     Cuidado de niños

Mientras que espera la decisión de una audiencia relacionada a: Programa para la Transición de la Asistencia Pública al Trabajo (Welfare to Work):

No tiene que participar en las actividades.

Es posible que reciba pagos en relación al cuidado de niños para trabajar y participar en actividades aprobadas por el condado antes de esta notificación.

Si le dijimos que los pagos para sus otros servicios de apoyo pararían, no recibirá más pagos, aunque participe en la actividad.

Si le dijimos que pagaríamos sus otros servicios de apoyo, se le pagarán de acuerdo a la cantidad y de la manera que le indicamos en esta notificación.

- Para recibir esos servicios de apoyo, tiene que participar en la actividad en que el condado le pidió que participara.
- Si la cantidad que el condado le pague para servicios de apoyo mientras que espera la decisión de la audiencia no es suficiente para que usted pueda participar, puede dejar de participar en la actividad.

Cal-Learn (un programa de California para la educación de los padres adolescentes que reciben asistencia monetaria):

- No puede participar en el Programa de Cal-Learn si le dijimos que no le podemos asistir.
- Solamente pagaremos los servicios de apoyo de Cal-Learn si se trata de una actividad aprobada.

## OTRA INFORMACION

**Miembros de planes de cuidado médico administrado de Medi-Cal:** Es posible que la acción de esta notificación no le permita recibir servicios de su plan de salud de cuidado médico administrado. Puede comunicarse con la oficina de servicios de membresía de su plan de salud si tiene preguntas.

**Mantenimiento de niños y/o en relación al cuidado de la salud:** La oficina local de mantenimiento de hijos le ayudará gratuitamente a cobrar mantenimiento de hijos, aunque usted no esté recibiendo asistencia monetaria. Si ahora cobran mantenimiento de hijos para usted, continuarán haciéndolo a no ser que usted les pida por escrito que lo dejen de hacer. Le mandarán la cantidad actual de mantenimiento que se cobre pero se quedarán con los atrasos que se cobren que se le deban al condado.

**Planificación familiar:** La oficina de bienestar le dará información cuando usted la pida.

**Expediente de audiencia:** Si solicita una audiencia, la División de Audiencias con el Estado abrirá un expediente. Usted tiene derecho a ver este expediente antes de la audiencia y a recibir una copia de la declaración escrita de posición del condado relacionada a su caso por lo menos dos días antes de la audiencia. Es posible que el estado le dé el expediente de audiencia de usted al Departamento de Bienestar, y a los Departamentos de Salud y Servicios Humanos y de Agricultura de los Estados Unidos (**Secciones 10850 y 10950 del Código de Bienestar Público e Instituciones [W&I].**)

## PARA SOLICITAR UNA AUDIENCIA:

- **Complete esta página.**
- Haga una copia de ambos lados de esta hoja para sus expedientes. Si la pide, su trabajador le dará una copia de esta hoja.
- **Envíe o lleve esta hoja a:**

O

- **Llame gratuitamente al: 1-800-952-5253.** Las personas sordas/con problemas del habla que usan TDD\* pueden llamar al **1-800-952-8349.**

**Para obtener ayuda: Puede pedir información acerca de su derecho a una audiencia o sobre oficinas de asesoramiento legal llamando a los teléfonos estatales gratuitos mencionados arriba.**

Es posible que pueda recibir asesoramiento legal gratuito en la oficina local de asesoramiento legal o en la oficina de defensa de los derechos relacionados a la asistencia pública.

**Si no quiere ir a la audiencia solo, puede llevar a un amigo o a otra persona con usted.**

## PETICION PARA UNA AUDIENCIA

Deseo solicitar una audiencia a causa de una acción tomada por el Departamento de Bienestar Público del Condado de \_\_\_\_\_ acerca de mi(s):

Asistencia monetaria     Estampillas para comida     Medi-Cal

Otro (anote) \_\_\_\_\_

**La razón es la siguiente:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Si necesita más espacio, marque aquí y adjunte otra hoja.**

Necesito que el estado me proporcione un intérprete gratuitamente. (Un familiar o un amigo no puede actuar como intérprete de usted en la audiencia.)

Mi idioma o dialecto es el: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA PERSONA A QUIEN LE NEGARON, CAMBIARON O PARARON LOS BENEFICIOS

FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_ NUMERO DE TELEFONO \_\_\_\_\_

DIRECCION: CALLE \_\_\_\_\_

CIUDAD \_\_\_\_\_ ESTADO \_\_\_\_\_ CODIGO POSTAL \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA PERSONA QUE COMPLETA ESTE FORMULARIO \_\_\_\_\_ NUMERO DE TELEFONO \_\_\_\_\_

**Quiero que la persona nombrada a continuación me represente en esta audiencia. Doy permiso para que esta persona vea mis expedientes o vaya a la audiencia por mí. (Esta persona puede ser un amigo o familiar, pero no puede actuar como su intérprete.)**

NOMBRE \_\_\_\_\_ NUMERO DE TELEFONO \_\_\_\_\_

DIRECCION: CALLE \_\_\_\_\_

CIUDAD \_\_\_\_\_ ESTADO \_\_\_\_\_ CODIGO POSTAL \_\_\_\_\_

\*TDD: aparato de telecomunicaciones para las personas sordas